



Se puoi sognarlo puoi farlo.
Walt Disney

DOG MANAGEMENT

TURISTICO E OLISTICO
Con Approccio
Zooantropologico
Cognitivo



BAU BEACH VILLAGE

FORMAZIONE 2024/2025

DOG MANAGER TURISTICO & OLISTICO

16 NOVEMBRE 2024 - 19 MAGGIO 2025

Questa Formazione è stata Certificata:

ISO 29993:2017 e ISO FDIS 29994:2021

Questo Percorso Formativo è qualificante ai fini della Certificazione BAU BE per le strutture turistico ricreative, ad opera degli Enti di Certificazione:



RICONOSCIMENTO



Scheda Informativa

Il corso si svolge in *Didattica Integrata*, sia on line, per tutta la parte teorica, che in presenza, nel meraviglioso Campus finale presso il Baubeach®, per toccare da vicino la esclusiva esperienza di lavorare in questo contesto, unico al mondo. Corso erogato da A.S.D. Baubeach Village, che dal 1998 gestisce la prima spiaggia per cani in Italia.

Il corso è erogato con l'egida dell'A.I.C.S., riconosciuto dalla SIUA e con prestigiosi Docenti del settore.

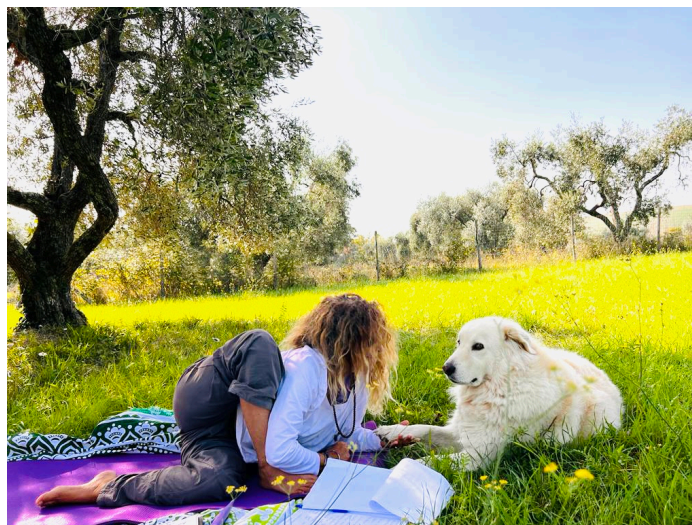
OBIETTIVI - Fornire ai partecipanti le competenze teorico-pratiche per:

- Pianificare/progettare e realizzare, dalla A alla Z, *luoghi del benessere per i cani e le loro famiglie umane*, predisponendo ogni attenzione alla loro relazione e alle occasioni di crescita e consapevolezza;
- gestire in serenità e sicurezza, in ambiti turistici e ricreativi, un alto numero di cani tenendo presenti le loro esigenze specie specifiche, diffondendo una sana cultura etologica, con approccio cognitivo zooantropologico e olistico;
- acquisire la capacità organizzativa di un team di lavoro per garantire un alto standard di sicurezza e qualità dei servizi offerti in ambito turistico ricreativo dog friendly;
- Conoscere l'Approccio etologico cognitivo zooantropologico direttamente dal suo creatore, il Prof. Roberto Marchesini; conoscere anche l'Approccio empatico relazionale e olistico e applicarlo alla dimensione di accoglienza turistico - ricreativa;
- Conoscere la storia della relazione tra il cane e l'umana specie in modo da poter trasmettere ai futuri clienti/ soci il profondo rispetto che deriva da queste conoscenze;
- Ri-conoscere gli stati emotivi dei cani e i meccanismi di difesa umani e riuscire a gestirli;
- Conoscere gli schemi di gestione di tali spazi direttamente da chi ha creato per la prima volta questo servizio nel mondo, (Baubeach® Village A.s.d.); comprendere il valore e la modalità della Certificazione da Enti terzi e in ge-

nere, avere una panoramica esaustiva sul mondo delle certificazioni, dei corsi di studio con valenza effettiva e normata;

- Comprendere la progettazione di spazi eterospecifici in strutture ricettive;
- Comprendere le dinamiche sociali e psicologiche nel rapporto tra persone e cani e tra persone e ambiente in ambito ricreativo;
- Conoscere le criticità che possono palesarsi dal punto di vista delle emergenze veterinarie;
- Conoscere le differenze nella scelta alimentare: l'alimentazione naturale come prevenzione della malattia e approccio omeopatico alla cura del cane
- acquisire conoscenze specifiche in ambito del marketing etico per la gestione di una Struttura IHOD®
- conoscere tutte le attività intorno alle quali creare un'ideale relazione con il Cane (Attività/ Sport Empatico Relazionali®) e aiutare le persone dal punto di vista del riequilibrio psico-fisico

Siamo infatti convinti che una sana relazione con il cane deriva anche dal nostro benessere



CONTENUTI dei MODULI DI STUDIO:

16 NOVEMBRE 2024 (16.00- 18,00) Briefing di presentazione e invio materiale Modulo 1

1

23 NOVEMBRE 2024 (ORE 15,00 - 19,00) Docenti: Dott. Jacopo Maluta Cori, Direttore Tecnico Organismo di Certificazione DIQu - Patrizia Daffinà, Creatrice Baubeach® e del Sistema di gestione BAU BE - Esperta di Etologia Relazionale, Educatrice Cinofila, Dog manager Ihod®

- **CERTIFICARE DI UNA STRUTTURA: Come riconoscere un referente accreditato, cosa significa accreditamento in Europa; il panorama delle Norme e delle Prassi di riferimento in Italia. Percorsi credibili e percorsi immaginari. Rendere prestigioso il proprio lavoro mediante l'applicazione di un Sistema di gestione sperimentato e concepito a misura di cane in ambito Turistico Ricreativo: la Certificazione *BAU BE*.**
- **LA STRUTTURA IHOD®* - IL SISTEMA di GESTIONE "ETOLOGICAMENTE CORRETTO"** in cui si specificano i requisiti di un SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE - MANUALE OPERATIVO di GESTIONE AMBIENTALE (secondo gli standard della UNI ISO 14001:2017) * Ideal Habitat Of Dogs

2

30 NOVEMBRE 2024 (15,00-19,00) Docente:

Docente: Arch. Amelia Valletta Founder and Chief Officer The HAD Human Animal Design® di Amelia Valletta

- **Metodo AAES®™: PROGETTARE AMBIENTI ETEROSPECIFICI PER STRUTTURE RICETTIVE**
- **SPAZI DEPUTATI IHOD® (SPIAGGE, RIFUGI, ASILI, PARCHI) - PARADISI TERRESTRI PER CANI: dal sogno alla realtà** - Docente : Patrizia Daffinà, Dog Manager Ihod®

3

7 DICEMBRE 2024 (9,30-13,30 / 14,30-18,30) Docente: Prof. Roberto Marchesini, Etologo, Fondatore di Siua, Formatore e Filosofo

• **DISPOSIZIONI:** I moventi del comportamento. Motivazioni ed emozioni. Il profilo emozionale . Indurre una motivazione. Motivazioni e razze. Emozioni . Emotività, profilo emozionale. Suscitare una emozione. Marcatura emozionale. Emozioni di base , emozioni sociali. Emozioni e apprendimento- Il lavoro sull' arousal.

4

21 DICEMBRE 2024 (9,30-13,30/ 14,30-18,30) Docente: Prof. Roberto Marchesini

• **FILOGENESI E ONTOGENESI:** retaggio filogenetico, processo di domesticazione , l'identità specie specifica, etologia del cane fattori di sviluppo, patrimonio ereditario, informazioni ontogenetiche, casualità, i vari tipi di apprendimento . I 4 perchè dell'etologia. Attitudini e doti caratteriali . Educazione programmata. Radicamento. Spazio esistenziale. Bisogni ontogenetici. L'educatore e l'ontogenesi .Adattamento ontogenetico. Esperienza ed esplorazione . Distacco e autonomia. Pubertà. Sensoriali. Relazioni sociali. Identità relazionale. Le abitudini, i rituali.

5

18 GENNAIO 2025 (9,30- 13,30 / 14,30-18,30) Docente: Prof. Roberto Marchesini

• **ETA' EVOLUTIVA:** Le tappe dell'età evolutiva. La formazione e l'apprendimento. Ereditarietà e predisposizione. La gestazione. Le tappe dell'età evolutiva, i periodi sensibili. L'attaccamento. Il distacco, il lavoro sulle varie età, la socializzazione. Tipologie di socializzazione .

6

1 FEBBRAIO 2025 (9,30- 13,30 / 14,30-18,30) Docente: Prof. Roberto Marchesini

- **MOTIVAZIONI ED EMOZIONI** - Stato motivazionale- espressione, attivazione, elicitazione, evocazione, ingaggi, caratteri delle motivazioni. Razze e motivazioni. Declinazione motivazionale. Apprendimento produttivo. Motivazione e specie. Motivazioni e well-being. Motivazioni e vitalità. Motivazioni e piacere. Motivazioni e disagio. Motivazioni e fitness. Sistemi motivazionali. Motivazioni e ambiente. Motivazione e gioco. Struttura modale. Motivazione e benessere. Motivazione e affiliazione. Termini del sistema Motivazionale. - Stato emozionale, flusso, suscitazione emozionale. Eziologia carattere emozionale. Gradienti emozionali. Classificazione delle emozioni. Gradualità. Variabili emozionali. Funzioni delle emozioni. Emozioni e Ontogenesi.

7

7 FEBBRAIO 2025 (15,00-18,00) Docente: Dott.ssa Claudia Candido, Istruttrice Cinofila Siua, Fotografa Naturalista

- **LE EMOZIONI DEI CANI:** riconoscerle e accoglierle per facilitare il corretto inserimento di ogni individuo nei contesti sociali, turistici e ludico-ricreativi

8 FEBBRAIO 2025 (15,00-18,00) Docente: Dott.ssa Tiziana Franceschini, Psicologa dell'età evolutiva, psicoterapeuta clinica, scrittrice e ricercatrice

- **LAVORARE CON IL NOSTRO TARGET UMANO:** Conoscenza dei bisogni e delle proiezioni inconsapevoli nel rapporto con il cane, che sono all'origine dell'attivazione emotiva. Gestione efficace del rapporto con gli ospiti umani e animali, utilizzando una comunicazione efficace e pratiche psicofisiologiche di centratura/radicamento per la regolazione emotiva personale.

8

15 FEBBRAIO 2025 (15,00- 19,00) Docenti: Patrizia Daffinà, Dog Manger Ihod® - Rita Ghilardi , Responsabile Ristoro Baubeach®, Dog manager Ihod®- Dott.ssa Erica D'Aguanno, Biologa Nutrizionista

- **INTRODUZIONE ALLA ETOLOGIA RELAZIONALE® - IL MARKETING ETICO - COME IMPOSTARE UN MARKETING ETICAMENTE CORRETTO:** la connessione che ci unisce - la sensibilità animale- la necessità empatica - il gusto e la negazione - tradizioni e religioni - la coerenza, la conoscenza, la consapevolezza -

9

23 FEBBRAIO 2025 (10,00-13,00 / 15,00-18,00) Docente: Dott. David BETTIO - Centro Veterinario Multidisciplinare OLIKOS di Parma

- **L'ALIMENTAZIONE NATURALE COME PREVENZIONE DELLA MALATTIA E APPROCCIO OMEOPATICO ALLE CURE DEL CANE -**

10

8 marzo 2025 (16,00- 19,00) Docente : Dott. Giacomo Riggio - Presidente dell'ETHOS - Etologia Clinica Veterinaria

- **PRONTO SOCCORSO VETERINARIO: COME GESTIRE L'EMERGENZA IN AMBITO IHOD®, come GESTIRE I DISTURBI COMPORTAMENTALI-**

11

15 MARZO 2025 (16,00- 19,00) Docenti: Patrizia Daffinà, Dog Manager Ihod®

- **CREARE UNA SQUADRA, CREARE UNA ASSOCIAZIONE:** costruire la strategia del branco. LA PERSONALITA' GIURIDICA CON LA QUALE GESTIRE UNA STRUTTURA IHOD® (come si costruisce una associazione, gestione am-

ministrativa, aspetti legali, obblighi, come redigere uno statuto, associazioni sportive ed Enti di Promozione Sportiva, tipologie di rapporti interni, attività)

12

29 marzo 2025 (16,00- 19.00) Docente: Patrizia Daffinà, Dog Manager Ihod® - Cecilia Brincat, Educatrice Cinofila, Dog Manager Ihod®

• **ATTIVITA' EMPATICO RELAZIONALI** (BAUBRIDGE E PERCORSI ESPERIENZIALI PER PERSONE & CANI)

30 marzo 2025 (16,00 - 19,00) Docenti: Birgit Kunzli, Coach di Yoga

PRATICHE QUOTIDIANE PER IL BENESSERE

13

• **12 APRILE 2025** (16,00- 19,00) Docenti: Prof. Karen Thomas (CAMPUS) - Patrizia Daffinà, Dog Manager Ihod®

ATTIVITA' EMPATICO RELAZIONALI - VERSO UN NUOVO PARADIGMA DELL'ARTE- (CREATIVITA' , BENESSERE & ART COACHING)

CAMPUS ESTIVO

presso il BAUBEACH® in data 17-18 maggio 2025 - esame finale 19 maggio 2025



IL CAMPUS è PENSATO PER :

- **Creare affiancamento con il team di accoglienza; dinamiche al desk - criticità - soluzioni • Gestire criticità affiancando educatori ed istruttori cinofili**
- **• Leggere il comportamento umano e canino nelle varie situazioni • Partecipare e organizzare classi di BRIDGE DOG® e Attività Empatico Relazionali con i Soci • Avere nozioni pratiche di Pronto Soccorso Veterinario / lavoro di squadra/progettualità e sperimentazione dell'approccio CZ.**

Destinatari e prerequisiti:

Il Corso è rivolto a chi voglia CREARE NUOVI LUOGHI DI CONDIVISIONE TRA PERSONE E CANI

spaziando dai contesti turistici ricreativi alle strutture che propongono servizi per i cani,(educative/ ricreative); **lavorare** in un contesto turistico ricreativo stimolante e moderno, **a contatto con grandi numeri di cani** - nel corso della formazione si metteranno le basi per una sinergia con i corsisti che spesso ha portato a fattive prospettive di **lavoro comune**:

- **Educatori cinofili** che vogliono ampliare i propri orizzonti professionali e operativi, organizzandosi per creare spazi comunitari di diffusione della cultura etologica, di studio, proposte di zooantropologia didattica nelle scuole e offerta di servizi rivolti a chi vive con uno o più cani in ambiti pubblici o privati;
- **Imprenditori** che vogliono intraprendere una professione nuova con un approccio etologico cognitivo zooantropologico e Operatori nell'ambito dei servizi ricreativi (organizzazione eventi etc) che vogliono acquisire maggiore competenza nel settore per creare proposte adatte all'ampio target formato da persone accompagnate da cani
- **Gestori di spazi dog friendly** che vogliono ottenere i massimi standard di qualità ambientale sicurezza professionale nella realizzazione di spiagge, agriturismi, pensioni per cani, asili diurni, con un titolo certificato e prestigioso
- **Amministratori** che vogliono istituire Borse di Studio per creare Professionisti in grado di gestire Aree *Dog friendly*, sia turistiche che ricreative (Parchi in città a misura di cane) o trovare impiego in quelle strutture già esistenti

Testimonianze:

<https://www.baubeach.net/formazione/le-parole-su-di-noi.html>



CONDIZIONE PER POTER PARTECIPARE AL CORSO:

- Si richiede la **maggiore età e un diploma di studio superiore** oltre ad una evidente motivazione verso un lavoro a stretto contatto con i cani, che si differenzi da ogni altro contesto e miri alla creazione di una dimensione di *well being olistico*.

MODALITA' DIDATTICA

13 Moduli di studio in modalità e-learning. La maggior parte delle lezioni teoriche si svolgeranno a distanza mediante didattica sincrona (per formazione sincrona s'intende una "relazione formativa" in real time, in cui docenti e discenti comunicano da luoghi diversi, ma contemporaneamente) per garantire quell'interazione costante fondamentale per l'apprendimento.

Durata e frequenza: Complessivamente il corso si svolge in 6 mesi di tempo, con invio materiale e briefing per ogni modulo. Complessivamente il Corso richiede una presenza di 110 ore. Per coloro che non potranno assistere ad un o più incontri, sarà possibile avere la registrazione, ma sarà necessario partecipare all'80% dei briefing per poter accedere all'esame finale .

- Prova finale: Esame frontale, a seguito di campus estivo di tre giorni presso la struttura Baubeach®, dove affiancare il team di lavoro e verificare le proprie attitudini e conoscenze. Quindi Test a risposta multipla + discussione orale sugli argomenti trattati

RICONOSCIMENTO:

- L'Attestato Tecnico Sportivo Nazionale di DOG MANAGER IHOD®, riconosciuto da SIUA e da AICS Cinofilia, viene rilasciato ai Discenti che abbiano risposto in maniera corretta all'80% delle domande del test e presentato una tesi in linea con le materie trattate. Si tratta di un ATTESTATO DI QUALIFICA TECNICA con la quale è possibile operare in ambiti sportivi dilettantistici come OPERATORE ESPERTO IN DOG MANAGEMENT IHOD®. Il Titolo darà diritto all'inserimento nell'ALBO NAZIONALE dei DOG MANAGER IHOD® Inoltre è qualificante ai fini della Certificazione *BAU BE* per le strutture turistico ricreative, ad opera degli Enti di Certificazione menzionati

CERTIFICAZIONE:

le competenze acquisite potranno essere utilizzate per assumere RUOLO di RESPONSABILE PRESSO LE STRUTTURE CHE VORRANNO CERTIFICARSI SECONDO IL SISTEMA DI GESTIONE



Acquisendo questa Formazione, avrai la possibilita' di essere CERTIFICATO dagli ENTI DI CERTIFICAZIONE che hanno creato con la A.s.d. Baubeach Village due SCHEMI DI CERTIFICAZIONE **BAU BE**

- www.enteitalianocertificazione.it per la QUALIFICA PROFESSIONALE



- <https://www.diqu.it/> per la CERTIFICAZIONE AZIENDALE



- Se l'esame non andasse a buon fine, gli stessi hanno diritto ad una seconda prova a distanza di un mese di tempo. L'A.s.d. Baubeach Village si rende disponibile per eventuali affiancamenti o supervisioni in progetti che i Corsisti vorranno proporre in seguito al corso .

Costo del Corso:

Il corso ha un costo di €. 200,00 mensili da versare per ognuno dei 7 mesi di studio: le quote dovranno essere versate entro il giorno 5 di ogni mese, da novembre 2024 a maggio 2025. All'iscrizione il candidato dovrà versare €. 100,00 e saldare la quota del primo mese entro il 5 novembre 2024 - E' possibile il versamento della somma totale in un'unico bonifico, con uno sconto sul costo del 20%.In tal caso il versamento deve essere effettuato entro il 5 novembre 2024

Il costo comprende:

- Iscrizione alla Associazione A.S.D. BAUBEACH VILLAGE E ALL'ENTE DI PROMOZIONE SPORTIVA AICS per annualità 2024/ 2025
- Materiale didattico ed eventuali registrazioni (i corsisti potranno ricevere la registrazione della lezione, tuttavia questa pratica è fortemente sconsigliata, dal momento che il momento della docenza e coinvolgimento rappresenta un momento importante e favorisce il miglior apprendimento)
- Bibliografia del Corso
- Attestato finale di riconoscimento professionale ai sensi dell'art. 4/2013
- REGISTRAZIONE all'interno del Registro Nazionale Dog Manager Ihod®, nel sito www.baubeach.net e negli Albi tecnici dell'ENTE AICS previo acquisizione Tesserino Tecnico personale

Inviare candidatura all'indirizzo: formazione@baubeach.it entro e non oltre il 18 ottobre 2024

PRESS

Arriva la certificazione Bau Be, essere cane

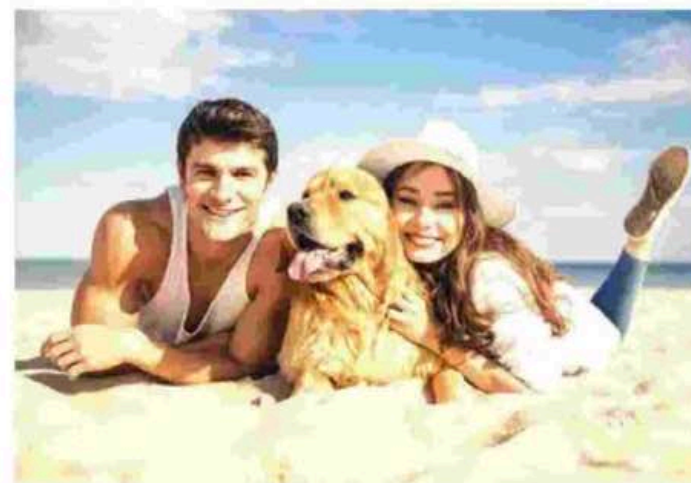
Dall'esperienza della spiaggia per cani Baubeach nasce la certificazione che attesta la correttezza etologica di persone e strutture

Sempre più strutture ricettive e aziende si sono organizzate per accogliere oltre alle persone anche i loro cani, ma come essere certi di rispettare anche le esigenze etologiche degli animali? Spesso l'accoglienza viene intesa come confinamento, attraverso l'obbligo del guinzaglio, la creazione di recinti e la conseguente limitazione nella socializzazione e libertà.

Baubeach, la spiaggia per cani di Fiumicino che da 25 anni lavora sulla relazione dell'uomo con il cane, ha sempre cercato una strada diversa, quella della condivisione e della serenità, grazie a una libertà monitorata, costruita su basi scientifiche.

Nasce da questa esperienza la nuova certificazione Bau Be, dalla collaborazione tra Patrizia Daffinà, presidente dell'associazione Baubeach Village e ideatrice della formazione Dog Management Ihod (Ideal habitat of dogs), e due enti di certificazione italiani, l'Ente Dimensione Qualità di Venezia per la certificazione delle aziende e l'Ente Italiano di Certificazione per la certificazione del personale.

Bau Be, ovvero "essere cane", è un marchio registrato, racchiude tutte le norme di gestione, qualità e sicurezza riconosciute a livello internazionale, di conseguenza chi adotta la certificazione dimostra di avere le corrette infrastrutture, attrezzature, abilità e competenze per offrire ai



cani l'accoglienza in linea con le loro necessità. Si parla di alberghi, agriturismo, spiagge, villaggi turistici, parchi cinofili, campi di educazione, asili, strutture ricettive di vario genere, ma anche aziende vista la tendenza crescente a rendere più amichevole il luogo di lavoro.

L'Associazione ha fatto da consulente agli enti, conducendo lo studio di settore, creando gli schemi di gestione e realizzando lo studio della prassi certificativa, compreso il riferimento teorico al quale ricondurre gli audit. La certificazione Bau Be riguarda sia gli ambienti sia le persone, le professionalità, per questo sono due gli enti coinvolti. In particolare, professionisti in grado di accogliere i

cani in linea con l'approccio cognitivo zooantropologico e l'esperienza dell'associazione Baubeach Village, con competenza in ambito etologico, organizzativo e anche imprenditoriale, orientato al marketing etico. La formazione Ihod, definita e registrata dall'Associazione e attiva da quattro anni, permette di lavorare come gestori o dipendenti di strutture Bau Be certificate, oppure nell'ambito della stessa certificazione in qualità di consulenti, coordinatori d'area e ispettori. Le prime due aziende certificate Bau Be sono la spiaggia di Maccarese gestita dalla Asd Baubeach Village e l'albergo Miraggio di Fregene, che opera da anni in sinergia con la spiaggia. ■

<https://www.baubeach.net/formazione/ihod-press.html>